

**Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 6 «Пчёлка» г. Нового Оскола Белгородской области»**

**Кодекс
дружелюбного общения участников образовательных отношений**

«Не заботьтесь о том, чтобы любили Вас, любите, и Вас будут любить»
(Л. Н. Толстой)

«Нами воспитателями, должны руководить чуткость, отзывчивость, доброта души, любовь, нежность, непосредственность, постоянная готовность прийти на помощь, чувство сопереживания»
(Ш. А. Аманашвили)

Авторы:

Рудавина Ольга Станиславовна, старший воспитатель,
Герасимова Яна Геннадьевна, музыкальный руководитель,
Конотопченко Светлана Алексеевна, педагог-психолог,
Панкратова Елена Анатольевна,
Гамова Елена Николаевна,
Твиритина Светлана Сергеевна, родитель,
Твиритин Андрей, воспитанник подготовительной группы

1. Общие положения

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений (далее - Кодекс) муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детского сада № 6 «Пчелка» г. Нового Оскола Белгородской области» - это совокупность нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил поведения, общения участников образовательного процесса внутри образовательной организации и во внешнем мире.

Данный документ отражает взаимодействие всех сторон, которые принимают участие в процессе дошкольного воспитания: воспитанники, педагогические работники, родители (законные представители) воспитанников, представители общественности, социума.

Цель Кодекса: создание и внедрение модели единого доброжелательного воспитательного пространства, формы дружелюбного взаимодействия участников образовательных отношений.

Основные задачи Кодекса:

- использование методического кейса «доброжелательных технологий» с целью улучшения психологического микроклимата в педагогическом и детском коллективах;
- выполнение миссии и достижения стратегических целей образовательной организации в рамках реализации региональной Стратегии «Доброжелательная школа»;
- повышение уровня культуры взаимоотношений участников образовательных отношений;
- улучшение и защита репутации (имиджа) образовательного учреждения.

2. Дружелюбные принципы и правила поведения, общения участников образовательных отношений

2.1. Основу норм Кодекса составляют следующие основные принципы: законность, человечность, доброжелательность, взаимодоверие и уважение, поддержка и помощь, терпение и терпимость по отношению друг к другу, гуманность, справедливость, профессионализм, ответственность, демократичность, солидарность, открытость, конфиденциальность, партнерство и сотрудничество.

2.1.1. Образовательная организация выстраивает взаимоотношения на основе соблюдения законодательства Российской Федерации, Белгородской области, локальных актов образовательной организации, норм и правил настоящего Кодекса.

2.1.2. Свобода каждого участника образовательных отношений существует не за счет свободы других.

2.1.3. Образовательная организация стремится к соблюдению высоких стандартов предоставляемых образовательных услуг.

2.2. Дружелюбные правила общения воспитанников

2.2.1. Прежде чем обратиться к человеку, улыбнись ему, ведь добрые отношения начинаются с улыбки.

2.2.3. Учись сочувствовать, сострадать, стремись прийти на помощь, не требуя ничего взамен.

2.2.4. Не причиняй вреда себе, ближним, обществу, природе. Избегай причинения вреда другому человеку мыслью, словом, действием, ибо вред может вернуться к тебе.

2.2.5. Не допускай в свое сердце злобу, зависть, жадность.

2.2.6. Уважай родителей, старших и следуй их добрым советам.

2.2.7. Если приходится отстаивать свои права, свою позицию, то делай это вежливо, не ссорся.

2.2.8. Учись замечать труд другого человека. Помни, что каждый человек трудится, в том числе и для тебя.

2.2.9. Научись радоваться не только своим успехам, но успехам друзей. Дорожи своими друзьями, если рядом кому-то грустно, поговори, поиграй с ним: в следующий раз помогут тебе.

2.3. Педагогические работники призваны:

2.3.1. В своем поведении исходить из конституционных положений о том, что человек, его права и свободы являются высшей ценностью и каждый гражданин имеет право на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту чести, достоинства, своего доброго имени.

2.3.2. Осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне.

2.3.3. Сочетать разумную требовательность с чутким отношением к воспитанникам.

2.3.4. Проявлять корректность, выдержку, такт и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений, быть доступным для общения, открытым и доброжелательным.

2.3.5. Проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию обучающихся.

2.3.6. Соблюдать культуру речи, не допускать использования в присутствии всех участников образовательных отношений грубости, оскорбительных выражений или реплик. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.

2.3.7. Стремится понять чувства ребенка, увидеть его горе и искренне посочувствовать ему, выразив свое понимание. Доброта и милосердие – союзники педагога.

2.3.8. Строить воспитание и обучение в образовательной организации в союзе с семьей, с коллегами, уважать интересы друг друга.

Педагог не только обучает детей, но и является общественным просветителем, хранителем культурных ценностей, порядочным, образованным человеком.

2.4. Правила дружелюбного общения родителя

- 2.4.1. С людьми нужно поступать так, как хотите, чтобы они поступали с вами.
- 2.4.2. Везде и всегда проявлять свою родительскую любовь к детям.
- 2.4.3. Уважительно и доброжелательно общайтесь с воспитателями, которые вместе с вами участвуют в воспитании ребенка.
- 2.4.4. Старайтесь укреплять семью, уважать семейные права и обязанности.
- 2.4.5. Проявляйте заинтересованность к жизни и проблемам ребенка, будьте с ним искренним, станьте примером для своего ребенка и партнером дошкольного учреждения в вопросах воспитания детей, принимайте активное участие в работе детского сада.

3. Общий стиль решения конфликтных ситуаций

Кодекс не пытается описать все возможные конфликты интересов, которые могут возникнуть. Бесконфликтные отношения являются признаком отсутствия отношений как таковых, а не показателем хороших взаимоотношений. Конструктивные пути решения конфликта способствуют более высокой степени сближения и более совершенным взаимоотношениям.

При разрешении конфликтов соблюдаются принципы доброжелательности, профессионализма, открытости, справедливости и честности.

4. Исполнение Кодекса

Участники образовательного процесса обязаны руководствоваться в своей деятельности содержащимися в Кодексе принципами и правилами поведения. Каждый участник образовательного процесса принимает на себя обязательства по соблюдению данного Кодекса с момента ознакомления.

При возникновении конфликтных ситуаций, связанных с соблюдением Кодекса или не этичного поведения участника образовательных отношений, они вправе внести предложения для рассмотрения на заседаниях коллегиальных органов управления, предусмотренных уставом образовательной организации и (или) комиссиях по урегулированию споров, между участниками образовательных отношений.

Кодекс рекомендован к внедрению и использованию МБДОУ ДС №6 «Пчёлка» с 1 июня 2020 года.